

广东广康生化科技股份有限公司
农药产品优化调整技术改造项目
环境影响评价公众参与说明

建设单位：广东广康生化科技股份有限公司

编制时间：2024 年 月



目 录

1 概述.....	1
2 首次环境影响评价信息公开情况.....	3
2.1 公开内容及日期.....	3
2.2 公开方式.....	3
2.3 公众意见情况.....	3
3 征求意见稿公示情况.....	5
3.1 公示内容及时限.....	5
3.2 公示方式.....	5
3.3 查阅情况.....	12
3.4 公众提出意见情况.....	12
4 其他公众参与.....	13
5 报批前公开情况.....	14
5.1 公开内容及日期.....	14
5.2 公开方式（网络）.....	14
6 公众意见处理情况.....	17
7 其他.....	17
8 诚信承诺.....	18
9 附件.....	18

1 概述

广东广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整技术改造项目是在 2020 年已批环评项目的基础上，优化调整产品方案。由于市场和政策的变化，该公司为实现产品结构的更新换代，开发效果好、残留少，毒性低，在农作物上无药害的环境友好性农药产品，广东广康生化科技股份有限公司拟投资 1 亿元（其中环保投资 3000 万元）进行技术改造：淘汰现有的 11 种产品，11 种产品进行产量调整，同时新增 3 种原药产品和 1 种中间体产品。技改完成后，全厂共生产农药原药 18 种、中间体 1 种，总规模为 18650t/a。技改项目主要工程内容为对现有的 6 个车间进行改建；增加对现有工业用水水源——矿湖水的软化工程；并对原来的排水方式进行变化，由原来的直接排放改为间接排放——废水处理达英德市英红工业园工业废水预处理厂的纳污标准后，排进英德市英红工业园工业废水预处理厂、再排进广东顺德清远（英德）经济合作区第一污水处理厂，最后再排进北江。同时因产能的减少，本次技改的污染物产生量较技改前减小。技改完成后，项目占地面积不变，建筑面积则由原来的 71682.21m² 缩至 56393.27m²。

在进行本技改项目公众参与时，按照力求普遍，重点突出的原则，确定公众参与的对象。根据本技改项目的环境影响特点，确定本技改项目附近居民、村委会及当地有关部门作为主要公众参与对象。

根据《中华人民共和国环境影响评价法》（2018 年 12 月 29 日第二次修正）、《环境影响评价公众参与办法》（生态环境部令第 4 号）要求，为广泛地了解和掌握公众对建设项目的要求和意见，让公众对建设项目具有知情权、发言权和监督权。充分听取公众意见，了解周边居民对项目建设的态度；了解周边就能对本技改项目建设过程中可能产生的环境问题的认识与重视程度；根据公众意见给施工及前期工作予以考虑或妥善解决。根据项目相关信息及环境影响特点，制定本技改项目的公众参与工作方式，方式如下：（1）公开环境影响评价信息；（2）征求公众意见；（3）公众意见汇总分析；（4）公众意见的反馈；（5）编写公众参与说明。

根据《环境影响评价公众参与办法》（生态环境部令第 4 号）中的相关规定，本次环境影响评价的第一次公众参与是在确定环境影响报告书编制单位后 7 个工作日内，采用网络公示形式对建设项目基本概况、建设单位和环评单位等信息

进行了公示；第二次公示采用网络、报纸、现场张贴三种途径进行公示；报批前对拟报批的环境影响报告书全文和公众参与说明采用网络进行公示，使公众对项目建设、环境影响及治理措施有所了解。具体开展情况见表 1-1。

表 1-1 公众参与方式及开展情况一览表

公众参与形式	时间	公示形式	公示地址
第一次公示	2022 年 5 月 19 日	网络	广东德宝环境技术研究有限公司
征求意见稿公示	2023 年 4 月 18 日	网络	广东德宝环境技术研究有限公司
	2023 年 4 月 20 日	报纸	清远日报
	2023 年 4 月 23 日	报纸	清远日报
	2023 年 4 月 18 日	现场张贴	红丰村、江溪村、平丰村、清溪村、沙口社区、沙口镇政府、园山村
报批前公示	2023 年 9 月 20 日	网络	广东德宝环境技术研究有限公司

2 首次环境影响评价信息公开情况

2.1 公开内容及日期

公开日期：2022年5月19日至2022年6月1日（共10个工作日）。

公开内容主要包括：建设项目名称、项目地址、建设内容等基本情况；现有工程及其环境保护情况；建设单位名称和联系方式；环评单位名称及联系方式；公众意见表的网络链接；提交公众意见表的方式和途径。

2.2 公开方式

本技改项目首次环境影响评价信息公开方式采取网络方式，在广东德宝环境技术研究有限公司公司网站上（<http://www.debaoenv.com/Down.aspx?id=182>）进行首次网络公示，公示内容见图 2-1。

载体选取符合性分析：本技改项目首次公开环境影响评价信息的方式采用建设项目所在地且公众易于接触的环评单位网站，并在确定环评编制组织单位后7个工作日内进行网站公示（委托日期：2022年5月18日，公开日期：2022年5月19日）。因此本技改项目首次公开环境影响评价信息的载体选取符合《环境影响评价公众参与办法》要求。

2.3 公众意见情况

本技改项目在首次环境影响评价信息公示期间，未收到公众以任何形式提出的意见。



图 2-1 公众参与第一次网上公示截图

3 征求意见稿公示情况

3.1 公示内容及时限

公示的主要内容：公示主要内容：环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径；征求意见的公众范围；公众意见表的网络链接；公众提出意见的方式和途径；公众提出意见的起止时间。

本技改项目征求意见稿公示期间，公众可通过联系建设单位获取征求意见稿或网上自行下载链接：<https://pan.baidu.com/s/1azjXXstif52cO9eSA3NsQg>（提取码：ze3f）。

公示时限：2023年4月18日至2023年4月28日（共10个工作日）。

与《办法》符合性分析：建设单位在环境影响报告书征求意见稿编制完成后，在广东德宝环境技术研究有限公司网站上发布公告、在项目周边区域现场贴告示和登报公示的形式告知了环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径、征求意见范围、公众意见表的网络链接、公众提出意见的方式和途径、公众意见提出的起止时间等，所以本技改项目公开的主要内容及日期等符合《办法》的要求。

3.2 公示方式

3.2.1 网络

网络公示时间：2023年4月18日至2023年4月28日（共10个工作日）

网络公示链接地址：<http://183.60.108.229:12815/Down.aspx?id=186>。

征求意见稿全文链接地址：
<https://pan.baidu.com/s/1azjXXstif52cO9eSA3NsQg>（提取码：ze3f）。

公示截图见图 3-1 和图 3-2。

载体选取的符合性分析：本技改项目的征求意见稿在公众易于接触的广东德宝环境技术研究有限公司网站上进行公示，并在形成征求意见稿后，于2023年4月18日至2023年4月28日（10个工作日以上）进行网上公示。因此本技改项目征求意见稿公示载体的选取符合《环境影响评价公众参与办法》要求。



图 3-1 征求意见稿第二次网上公示截图



图 3-2 征求意见稿全本公示截图

3.2.2 报纸

建设单位于 2023 年 4 月 18 日至 2023 年 4 月 28 日（10 个工作日以上），在清远日报进行了两次报纸公示，登报时间分别为 2023 年 4 月 20 日和 2023 年 4 月 23 日，登报公示照片见图 3-3 和图 3-4。登报公示的内容如下：

- （一）环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径；
- （二）征求意见的公众范围；
- （三）公众意见表的网络链接；
- （四）公众提出意见的方式和途径；
- （五）公众提出意见的起止时间。

载体选取的符合性分析：本技改项目位于清远市英德市沙口镇，其征求意见稿公示方式采用建设项目所在地且公众易于接触的报纸《清远日报》公开，且在

征求意见的 10 个工作日内刊登征求意见稿公示信息 2 次，载体的选取符合《环境影响评价公众参与办法》的要求。

3.2.3 张贴

公示情况：结合征求意见稿公示网上公示及登报纸公示，为方便当地村民了解项目信息，建设单位于 2023 年 4 月 18 日至 2023 年 4 月 28 日（共 10 个工作日）在红丰村、江溪村、平丰村、清溪村、沙口社区、沙口镇人民政府和园山村公告栏张贴项目环评征求意见稿公示信息，现场公示照片见图 3-5。

载体选取符合性分析：本技改项目现场公示选取项目附近周围敏感点（红丰村、江溪村、平丰村、清溪村、沙口社区、沙口镇人民政府和园山村）进行张贴公告，于 2023 年 4 月 18 日至 2023 年 4 月 28 日连续公示 10 个工作日，本次现场公示通过在建设项目所在地公众易于知悉的场所张贴公告的方式公开，且持续公开期限不得少于 10 个工作日，因此本次现场张贴公示符合《环境影响评价公众参与办法》要求。

一季度关键数据出炉 当前经济形势怎么看？

一季度经济走势

新华社北京电 2023年我国首季经济开局良好，国内生产总值(GDP)126982亿元，同比增长4.5%。

面对严峻复杂的国际环境和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，中国经济开局良好，如何保持经济持续“开门红”“新起点”成为社会各界关注焦点。

GDP同比增长4.5%：经济企稳回升

一季度，GDP同比增长4.5%，增速比上年四季度提高1.6个百分点，环比增长1.2%。

“随着疫情防控形势平稳转段，各项政策举措持续显效，宏观政策持续发力，宏观经济呈现回升向好态势。”

消费总额达11万亿元：整体恢复向好

一季度，我国社会消费品零售总额114022亿元，同比增长4.8%，上年同期下降2.9%。

随着消费复苏势头持续增强，社会消费品零售总额保持较快增长，基本生活消费持续恢复，一季度，商品零售额同比增长4.9%，上年同期下降1.7%。

“消费复苏整体恢复向好态势。”商务部表示，随着消费复苏势头持续增强，社会消费品零售总额保持较快增长，基本生活消费持续恢复。

国家统计局新闻发言人刘伟表示，今年一季度，我国经济运行总体平稳，生产需求逐步改善，通胀压力有所缓解，开局良好，为全年实现稳中求进总基调打下了基础。

外贸同比增长4.8%：出口增速高于预期

一季度，我国货物贸易进出口总值38987亿元，同比增长4.8%。3月份，进出口总值3.71万亿元，同比增长15.5%，其中出口同比增长23.4%，进口同比增长1.1%。

海关总署新闻发言人李魁文表示，今年一季度，我国进出口贸易保持较快增长，出口增速高于预期，进口增速有所回落。

固定资产投资同比增长6.1%：投资增长有支撑

一季度，全国固定资产投资同比增长6.1%，与上年全年持平。

刘伟表示，今年以来，我国坚持扩大内需，积极发挥投资对优化供给结构的关键性作用，加大基础设施投资力度，扩大民生领域投资，有效发挥了投资对增长的支撑作用。

物价保持平稳运行

一季度，全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨1.3%，涨幅回落0.2个百分点，国内物价保持平稳运行。

刘伟表示，一季度物价保持平稳运行，有利于保持宏观经济稳定，也有利于全球产业链供应链的稳定。

刘伟表示，随着经济持续恢复，传统产业升级改造、战略性新兴产业、数字经济、绿色能源等领域投资增加，加上财政支持政策落地生效，投资有望保持较快增长。



今年一季度我国GDP同比增长4.5%，居民消费需求逐步恢复，图为浙江温州乐清市大港头镇渔民在春分春分，市民游客在春分春分。

外需同比增长4.8%：出口增速高于预期

一季度，我国货物贸易进出口总值38987亿元，同比增长4.8%。3月份，进出口总值3.71万亿元，同比增长15.5%，其中出口同比增长23.4%，进口同比增长1.1%。

海关总署新闻发言人李魁文表示，今年一季度，我国进出口贸易保持较快增长，出口增速高于预期，进口增速有所回落。

固定资产投资同比增长6.1%：投资增长有支撑

一季度，全国固定资产投资同比增长6.1%，与上年全年持平。

刘伟表示，今年以来，我国坚持扩大内需，积极发挥投资对优化供给结构的关键性作用，加大基础设施投资力度，扩大民生领域投资，有效发挥了投资对增长的支撑作用。

物价保持平稳运行

一季度，全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨1.3%，涨幅回落0.2个百分点，国内物价保持平稳运行。

刘伟表示，一季度物价保持平稳运行，有利于保持宏观经济稳定，也有利于全球产业链供应链的稳定。

刘伟表示，随着经济持续恢复，传统产业升级改造、战略性新兴产业、数字经济、绿色能源等领域投资增加，加上财政支持政策落地生效，投资有望保持较快增长。

全国规模以上工业增加值同比增长4.3%：生产需求逐步改善

一季度，全国规模以上工业增加值同比增长4.3%，比上年四季度提高1.7个百分点。

刘伟表示，随着生产需求逐步改善，工业经济运行总体平稳，生产需求逐步改善。

全国规模以上服务业增加值同比增长5.2%：服务业恢复向好

一季度，全国规模以上服务业增加值同比增长5.2%，比上年四季度提高1.9个百分点。

刘伟表示，随着服务业恢复向好，服务业经济运行总体平稳，服务业恢复向好。

全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%：企业效益有所改善

一季度，全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%，比上年四季度提高1.2个百分点。

刘伟表示，随着企业效益有所改善，工业企业经济运行总体平稳，企业效益有所改善。

全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%：企业营收有所增长

一季度，全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%，比上年四季度提高1.3个百分点。

刘伟表示，随着企业营收有所增长，工业企业经济运行总体平稳，企业营收有所增长。

全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%：企业效益有所改善

一季度，全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%，比上年四季度提高1.2个百分点。

刘伟表示，随着企业效益有所改善，工业企业经济运行总体平稳，企业效益有所改善。

全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%：企业营收有所增长

一季度，全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%，比上年四季度提高1.3个百分点。

刘伟表示，随着企业营收有所增长，工业企业经济运行总体平稳，企业营收有所增长。

全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%：企业效益有所改善

一季度，全国规模以上工业企业利润总额同比增长3.1%，比上年四季度提高1.2个百分点。

刘伟表示，随着企业效益有所改善，工业企业经济运行总体平稳，企业效益有所改善。

全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%：企业营收有所增长

一季度，全国规模以上工业企业营业收入同比增长4.2%，比上年四季度提高1.3个百分点。

刘伟表示，随着企业营收有所增长，工业企业经济运行总体平稳，企业营收有所增长。

2025年我国旅游场所 5G网络建设将基本完善

新华社北京电 (记者李豪、张景) 工业和信息化部、文化和旅游部日前联合印发通知，明确到2025年，我国旅游场所5G网络建设基本完善，游客在旅游过程中的智慧旅游体验进一步提升。

根据工信部发布的关于加快推进5G智慧旅游发展的通知，我国将推动5G网络在旅游景区、度假区、乡村旅游等重点区域的覆盖，提升游客在旅游过程中的智慧旅游体验。

通知明确，到2025年，我国将推动5G网络在旅游景区、度假区、乡村旅游等重点区域的覆盖，提升游客在旅游过程中的智慧旅游体验。

工业和信息化部、文化和旅游部日前联合印发通知，明确到2025年，我国旅游场所5G网络建设基本完善，游客在旅游过程中的智慧旅游体验进一步提升。

工业和信息化部、文化和旅游部日前联合印发通知，明确到2025年，我国旅游场所5G网络建设基本完善，游客在旅游过程中的智慧旅游体验进一步提升。

工业和信息化部、文化和旅游部日前联合印发通知，明确到2025年，我国旅游场所5G网络建设基本完善，游客在旅游过程中的智慧旅游体验进一步提升。

2023年大学生志愿服务西部计划报名工作启动

新华社北京电 (记者曹慧、魏静) 教育部日前启动2023年大学生志愿服务西部计划报名工作，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

根据教育部发布的关于2023年大学生志愿服务西部计划的通知，今年计划招募西部计划志愿者3.2万人，服务期为1至3年。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

教育部表示，西部计划是国家实施西部大开发战略、促进高校毕业生就业、服务基层的重要载体，鼓励高校毕业生到西部基层建功立业。

今日16时14分谷雨：开到荼靡花事了，楝花谢后别春风

新华社天津电 (记者周润健) “谷雨春光晓，山川黛色青”，北京时间4月20日16时14分迎来春季最后一个节气。此时节，牡丹、芍药、梨花竞相绽放，“雨前春牡丹”、“谷雨芍药红”、“梨花风起正清明”的诗句，无不让人感受到春天的气息。

谷雨是春季的最后一个节气，也是春季和夏季的转折点。此时节，牡丹、芍药、梨花竞相绽放，“雨前春牡丹”、“谷雨芍药红”、“梨花风起正清明”的诗句，无不让人感受到春天的气息。

谷雨是春季的最后一个节气，也是春季和夏季的转折点。此时节，牡丹、芍药、梨花竞相绽放，“雨前春牡丹”、“谷雨芍药红”、“梨花风起正清明”的诗句，无不让人感受到春天的气息。

中国银行保险监督管理委员会清远监管分局 关于《保险许可证》的公告

根据中国银保监会清远监管分局的要求，中国银行股份有限公司清远分行现正办理《保险许可证》的续期事宜。凡持有该许可证的机构，请于2023年4月20日前向本分局提交相关材料。逾期不予受理，特此公告。

联系人：李强
联系电话：0762-3333333
地址：清远市清新区太和镇清新区政府大楼

广东广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整 技术改造项目环境影响评价公众参与第二次公示

广东广康生化科技股份有限公司(以下简称“广康”)拟在清远市清新区太和镇开展农药产品优化调整技术改造项目。项目环境影响评价报告表已于2023年4月10日编制完成，现进行第二次公示。凡对项目环境影响评价报告表有异议的公众，请于2023年4月20日前向广康公司提出书面意见。逾期不予受理，特此公告。

联系人：李强
联系电话：0762-3333333
地址：清远市清新区太和镇广康生化科技股份有限公司

公告

本人因故失联，如有任何消息，请与我联系。联系电话：13808888888。如有任何线索，请与我联系。联系电话：13808888888。

寻死者家属

本人于2023年4月10日失联，如有任何消息，请与我联系。联系电话：13808888888。如有任何线索，请与我联系。联系电话：13808888888。

清远市清新区太和镇广康生化科技股份有限公司
2023年4月20日

图 3-3 征求意见稿第一次登报公告照片

牢记嘱托 砥砺前行

把特色产业和特色文化旅游发展得更好

——九论学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神

□ 南方日报评论员

“从四月开始，高质量发展，4月13日，习近平总书记视察清远，到连山瑶族自治县考察乡村振兴和特色产业发展，到连山瑶族自治县考察乡村振兴和特色产业发展，到连山瑶族自治县考察乡村振兴和特色产业发展……”

清远市连山瑶族自治县，是全国唯一的瑶族自治县，也是广东省唯一的瑶族自治县。这里山清水秀，民风淳朴，旅游资源丰富。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

清远市连山瑶族自治县，是全国唯一的瑶族自治县，也是广东省唯一的瑶族自治县。这里山清水秀，民风淳朴，旅游资源丰富。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

特色产业和特色文化旅游，是清远市连山瑶族自治县高质量发展的两大引擎。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

特色产业和特色文化旅游，是清远市连山瑶族自治县高质量发展的两大引擎。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

特色产业和特色文化旅游，是清远市连山瑶族自治县高质量发展的两大引擎。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

特色产业和特色文化旅游，是清远市连山瑶族自治县高质量发展的两大引擎。近年来，连山瑶族自治县紧紧围绕高质量发展这个首要任务，深入实施乡村振兴战略，推动特色产业和特色文化旅游高质量发展。

“答非所问”“妨碍维权”……部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？

“答非所问”“妨碍维权”……部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？

“答非所问”“妨碍维权”……部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？

“答非所问”“妨碍维权”……部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？

全国41家等5部门部署实施“书香飘万家”全国家庭亲子阅读行动

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？

“答非所问”“妨碍维权”……部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社北京电（记者陈超、赵博）记者近日调查发现，部分“智能客服”存在“答非所问”“妨碍维权”等现象，给消费者维权带来极大不便。对此，相关部门应如何破解？



国有建设用地使用权挂牌出让公告

清远市自然资源局公告

序号	宗地编号	宗地名称	宗地面积	用途	容积率	挂牌起始价	竞买保证金
1	0101010101010101	连山瑶族自治县	100000.00	工业用地	1.0	1000000.00	500000.00
2	0101010101010102	连山瑶族自治县	100000.00	工业用地	1.0	1000000.00	500000.00

公告内容详细描述了土地挂牌出让的有关事项，包括竞买人资格要求、报名程序、保证金缴纳、拍卖会规则等。

遗失声明

本人不慎将本人持有的清远市连山瑶族自治县自然资源局颁发的国有建设用地使用权挂牌出让公告（宗地编号：0101010101010101）遗失，特此声明作废。

声明人：张三

清算公告

本人因个人原因，决定清算本人持有的清远市连山瑶族自治县自然资源局颁发的国有建设用地使用权挂牌出让公告（宗地编号：0101010101010101）。

清算人：李四

广东广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整技术改造项目环境影响评价公众参与第二次公告

项目概况：本项目为广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整技术改造项目，位于清远市连山瑶族自治县。项目建成后，将对当地环境产生一定影响。为充分保障公众的知情权和参与权，特进行第二次公告。

公告内容详细列出了项目的名称、地点、建设内容、环境影响评价的范围、公众参与的方式和程序等。

图 3-4 征求意见稿第二次登报公告照片



图 3-5 第二次公示现场张贴照片

3.3 查阅情况

本技改项目征求意见稿公示期间，公众可通过联系建设单位获取征求意见稿或网上自行下载链接：<https://pan.baidu.com/s/1azjXXstif52cO9eSA3NsQg>（提取码：ze3f）；公众可通过填写公众意见表，并通过邮件、信函、电话或传真等方式反馈给建设单位或环评单位，公众意见表可网上自行下载，链接如下：http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html。

3.4 公众提出意见情况

本技改项目征求意见稿公示期间，未收到公众关于本技改项目的反馈意见。

4 其他公众参与

根据《环境影响评价公众参与办法》中要求：“对环境影响方面公众质疑性意见多的建设项目，建设单位应当组织开展深度公众参与。”本技改项目自 2022 年 5 月 19 日首次环境影响评价信息公开起，至今未收到公众以任何形式提出的意见，不属于《环境影响评价公众参与办法》中规定的“对环境影响方面公众质疑性意见多的建设项目”，因此无需开展深度公众参与。

5 报批前公开情况

5.1 公开内容及日期

《环境影响评价公众参与办法》第二十条指出：建设单位向生态环境主管部门报批环境影响报告书前，应当通过网络平台，公开拟报批的环境影响报告书全文和公众参与说明。

本技改项目在向生态环境主管部门报批环境影响报告书前，于 2024 年 10 月 21 日在广东德宝环境技术有限公司网站公开拟报批的环境影响报告书全文和公众参与说明，截图见图 5.2-1，符合《环境影响评价公众参与办法》要求。

5.2 公开方式（网络）

公开网址：

报批前公示的网址：<http://www.debaoenv.com/Down.aspx?id=184>。

环境影响报告书全文上册和下册公示的网址：

上册链接：<https://pan.baidu.com/s/1xb5TgS1jfNV4cpJKQLlOmQ?pwd=vxjw>

提取码：vxjw。

下册链接：<https://pan.baidu.com/s/1szldyHolezgvACZ17n3kVQ?pwd=as2j>

提取码：as2j

公众参与说明公示的网址：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1VI11GZJNliZy7lAKsrXr8Q?pwd=5tft> 提取码：5tft。

网络公开截图详见图 5.2-1~图 5.2-3。

公开时间：2024 年 10 月 21 日

载体选取的符合性分析：本技改项目报批前在广东德宝环境技术有限公司网站于 2024 年 10 月 21 日网上公开拟报批的环境影响报告书全文和公众参与说明。因此本技改项目报批前公开载体的选取符合《环境影响评价公众参与办法》要求。



图 5.2-1 报批前网上公开截图



图 5.2-2 (a) 报批前网上环境影响报告书全文公开截图



图 5.2-2 (b) 报批前网上环境影响报告书全文公开截图

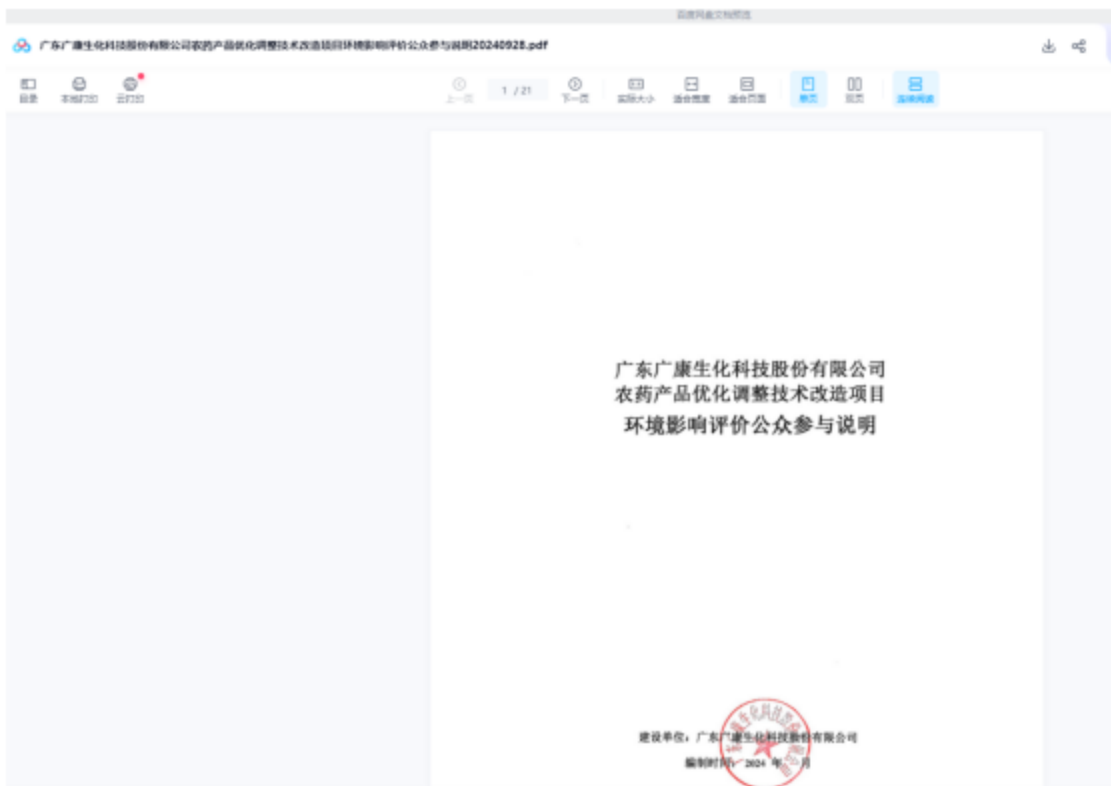


图 5.2-3 报批前网上公众参与说明公开截图

6 公众意见处理情况

本技改项目首次公开环境影响评价信息和征求意见稿公示期间，未收到公众的反馈意见。

7 其他

本技改项目根据《环境影响评价公众参与办法》（生态环境部令第4号）进行了第一次网络公示、第二次网络公示、登报公告、现场张贴公告和报批前公示，公示期间均未收到公众关于本技改项目的反馈意见，公示期间没有收到公众的投诉。本技改项目已按要求将现场张贴公告、照片、网络公示截图及其纸质媒体公示资料进行了分类存档备查。

8 诚信承诺

诚信承诺

我单位已按照《环境影响评价公众参与办法》（生态环境部令第4号）要求，在广东广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整技术改造项目环境影响评价编制阶段开展了公众参与工作，在环境影响报告书中充分采纳了公众提出的与环境影响相关的合理意见，对未采纳的意见按要求进行了说明，并按照要求编制了公众参与说明。

我单位承诺，本次提交的《广东广康生化科技股份有限公司农药产品优化调整技术改造项目环境影响评价公众参与说明》内容客观、真实，未包含依法不得公开的国家秘密、商业秘密、个人隐私。如存在弄虚作假、隐瞒欺骗等情况及由此导致的一切后果由承担全部责任。

承诺单位：广东广康生化科技股份有限公司

承诺时间： 年 月 日



9 附件

本技改项目无其他需要提交的附件。