

# 政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位:清远市政务服务和数据管理局

网站名称	广东政务服务网清远分行		
首页网址	https://www.gdzwfw.gov.cn/?region=441800		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4418000049		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05070829 号-2	公安机关备案号	粤公网安备 44010402001768 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	46089877		
网站总访问量 (单位: 次)	246259638		
信息发布 (单位: 条)	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	10	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	5210625		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	18934		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	12353		
	办件量 (单位: 件)	总数	879563	
自然人办件量		380587		
法人办件量		498976		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	0	
		办结留言数量 (单位: 条)	0	
		平均办理时间 (单位: 天)	0	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	26	
发现问题数量 (单位: 个)		201		
问题整改数量 (单位: 个)		201		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		订阅数	0
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>引入人工智能技术升级“智慧搜索、智慧问答”新型智能化应用，提升自然语言理解能力。增强了广东政务服务网的易用性和友好性，满足群众日益增长的办事需求，让政务服务更有温度、更加智能。</u>		

备注：广东政务服务网由省统管，信息发布解读回应留言办理等数据以省政务服务网公开的政府网站工作年度报表为准。